

## **REGULAMIN SKLEPU anba21.pl (świadczenia usług drogą elektroniczną)**

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną stanowi integralną część umowy sprzedaży oferowanych przez Sklep towarów. Regulamin jest udostępniony przez sklep nieodpłatnie. Sklep udostępnia Państwu regulamin także w postaci pliku PDF

[https://www.anba21.pl/static/pdf/regulamin\\_anba21.pdf](https://www.anba21.pl/static/pdf/regulamin_anba21.pdf), co umożliwia jego pozyskanie (pobranie), odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.

Sklep internetowy anba21.pl prowadzony jest przez wspólników spółki cywilnej pod nazwą: P.P.H.U. „ANBA” Barbara Palewicz-Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz (NIP: 947-18-00-408, REGON: 471992985), prowadzących działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

Upzejmie informujemy o możliwości kontaktu ze sklepem:

- telefonicznego tel. 42 712-65-12
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: [info@anba21.pl](mailto:info@anba21.pl)
- pisemnego: PPHU ANBA Barbara Palewicz-Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz ul. Słowiańska 29 95-070 Aleksandrów Łódzki (Rąbień);
- osobistego w siedzibie PPHU ANBA Barbara Palewicz-Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz zlokalizowanej w Rąbieniu przy ul. Słowiańskiej 29.

### **1. Postanowienia ogólne**

**1.1.** Niniejszym wspólnicy spółki cywilnej pod nazwą: P.P.H.U. „ANBA” Barbara Palewicz-Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz (NIP: 947-18-00-408, REGON: 471992985), wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) określają regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej "Regulaminem" dla sklepu Internetowego: „anba21.pl” działającego pod adresem: <https://www.anba21.pl>.

**1.2.** Sklep internetowy „anba21.pl” działający pod adresem: <https://www.anba21.pl> stanowi teleinformatyczną platformę sprzedaży prowadzoną przez działające w formie spółki cywilnej pod nazwą: P.P.H.U. „ANBA” Barbara Palewicz-Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz (NIP: 947-18-00-408, REGON: 471992985), wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.

**1.3.** Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki realizacji zamówień złożonych od dnia 01.12.2017 roku (tj. od dnia wejście w życie niniejszego Regulaminu).

**1.4.** Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca są dostępne za pośrednictwem poczty elektronicznej i platformy internetowej anba21.pl.

**1.5.** Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Baza Sklepu Internetowego – baza zawierająca dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz towarów, które są oferowane w Sklepie Internetowym. W bazie przechowywane są również dane na temat Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego służące do realizacji składanych przez nich zamówień;
- Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim anba21.pl skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania za pośrednictwem kuriera, na adres wskazany przez Klienta;
- Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrowała się w Sklepie Internetowym;
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, który na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrował się w Sklepie Internetowym;
- Koszyk – element Sklepu Internetowego, za pomocą, którego Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, itp.;
- PPHU „ANBA” Barbara Palewicz\_Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz (NIP: 947-18-00-408, REGON: 471992985)– punkt sprzedaży detalicznej zlokalizowany w Rąbieniu przy ul. Słowiańskiej 29, zwanym dalej także jako „PPHU ANBA” i sprzedawcą;
- Punkt sprzedaży – adres siedziby sklepu stacjonarnego PPHU ANBA zlokalizowany w Rąbieniu przy ul. Słowiańskiej 29;
- Strona produktowa – strona w Sklepie Internetowym, na której przedstawione są informacje na temat produktu;
- Sklep Internetowy – sklep działający pod adresem internetowym: <http://www.anba21.pl>, w którym jego użytkownicy mogą za pośrednictwem drogi elektronicznej (Internetu) dokonywać zakupów produktów oferowanych przez [anba21.pl](http://www.anba21.pl);

## **2. Rejestracja i logowanie, dokonanie zakupu bez rejestracji.**

- 2.1.** Zakup w Sklepie Internetowym możliwy jest po dokonaniu rejestracji lub jednorazowo bez konieczności rejestracji (za pośrednictwem opcji: Kup bez rejestracji).
- 2.2.** W celu dokonania rejestracji należy na stronie internetowej <http://www.anba21.pl> wybrać zakładkę „zarejestruj się”, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny podając następujące dane: imię, nazwisko oraz adres, lub dane firmy wraz z numerem NIP oraz z adresem, adres e-mail, numer telefonu oraz hasło.
- 2.3.** Warunkiem rejestracji jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu, a także wyrażenie zgody na przetwarzanie przez PPHU ANBA danych osobowych niezbędnych dla realizacji zamówień składanych w Sklepie Internetowym, a także na powierzenie przetwarzania tych danych PPHU ANBA w tym celu.
- 2.4.** Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego należy uruchomić przycisk „Rejestruję się”.
- 2.5.** Po dokonaniu rejestracji, Klient może zalogować się do Sklepu Internetowego przy pomocy podanych w trakcie rejestracji adresu e-mail, jako login oraz hasła.
- 2.6.** Podanie danych adresowych jest konieczne dla realizacji zamówień składanych przez Klienta w Sklepie internetowym.
- 2.7.** Klient po zalogowaniu się na swoim koncie może również dokonać zmiany danych oraz zmiany hasła.
- 2.8.** W przypadku zakupu bez rejestracji, po dodaniu na stronie <https://www.anba21.pl> wybranych produktów do koszyka i zatwierdzeniu koszyka przez przycisk „Złóż zamówienie” należy wybrać opcję „Kup bez rejestracji”. W dalszych krokach, w celu realizacji zamówienia konieczne wybranie opcji zakupu (kurier - jest podanie danych adresowych, adresu e-mail oraz numeru telefonu lub w punkcie sprzedaży)

## **3. Składanie zamówień**

- 3.1.** Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Klientem a P.P.H.U. „ANBA” Barbara Palewicz-Krakowska, Anna Palewicz-Rozwandowicz (NIP: 947-18-00-408, REGON: 471992985), wpisanymi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG);

- 3.2.** Klient może składać zamówienia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej <http://www.anba21.pl>. Klient po zarejestrowaniu się i/lub zalogowaniu bądź bez dokonywania tych czynności (w przypadku zakupu bez rejestracji) składa zamówienie, wskazując na Stronie Produkt, którym jest zainteresowany, poprzez uruchomienie hiperłącza widocznego pod polem „Dodaj do koszyka”, a następnie w Koszyku wskazuje sposób odbioru i płatności za zamówienie.
- 3.3.** Następnie Klient, który wcześniej tego nie zrobił wybiera czy dokonuje zakupu poprzez zalogowanie się (jeśli posiada już założone konto), lub po uprzednim założeniu konta lub bez rejestracji.
- 3.4.** W kolejnym kroku, Klient dokonuje wyboru metody oraz płatności za zamówienie.
- 3.5.** W następnym kroku, w przypadku dokonania zakupu z rejestracją lub bez rejestracji należy wpisać adres rozliczeniowy (tj. adres na jaki zostaną wystawione dokumenty rozliczeniowe: rachunek bądź faktura ) i adres dostawy - jeżeli jest on inny niż adres rozliczeniowy.
- 3.6.** Procedura składania zamówienia kończy się w momencie uruchomienia przez Klienta hiperłącza widocznego pod polem „**Zamawiam**”. Dokonanie tej czynności oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty za towar i zawarcie z PPHU ANBA umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.
- 3.7.** Do momentu uruchomienia przez Klienta hiperłącza widocznego pod polem „**Zamawiam**” Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zawartości koszyka. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
- 3.8.** Na wskazany adres e-mail: [zamowienia@anba21.pl](mailto:zamowienia@anba21.pl) wysyła wiadomość potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji, zawierającą wszystkie istotne elementy zamówienia.
- 3.9.** Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem hiperłącza zamieszczonego na stronie <https://www.anba21.pl>
- 3.10.** Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie danych zamówienia oraz Regulaminu sprzedaży następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej. Gdzie w każdej chwili można zapoznać się z regulaminem sprzedaży, pobrać go oraz sporządzić jego wydruk. Wcześniejsze zamówienia dostępne są w ramach konta po zalogowaniu. Sklep Internetowy [anba21.pl](http://www.anba21.pl) nie przechowuje treści zawartych umów.

#### **4. Ceny towarów**

- 4.1.** Sklep Internetowy zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie <http://www.anba21.pl> i oferuje produkty znajdujące się w bazie Sklepu Internetowego za pośrednictwem Internetu.
- 4.2.** Ceny na stronie Sklepu Internetowego zamieszczone przy oferowanym produkcie na stronie produktowej: zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich, nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki.
- 4.3.** Ceną wiążącą i ostateczną produktu jest jego cena podana na stronie produktowej w chwili składania zamówienia przez Klienta.
- 4.4.** Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest na stronie <http://www.anba21.pl>, po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności.
- 4.5.** PPHU ANBA zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży, które będą realizowane na zasadach dotychczasowych.
- 4.6.** Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

## **5. Formy płatności i dostawy**

### **5.1. Zapłaty za zamówione produkty można dokonać:**

- o gotówką w punkcie sprzedaży;
- o przelewem na rachunek bankowy sprzedawcy,
- o za pobraniem – kupujący płaci za wybrane artykuły kurierowi przy odbiorze paczki.

**5.2.** W przypadku, gdy rachunek bankowy sprzedawcy nie został uznany kwotą należności w ciągu 3 dni od dnia zatwierdzenia zamówienia, umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą ulega rozwiązaniu.

**5.3.** Dostawa zamówionych produktów odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej .

### **5.4. Aktualny cennik dostaw.**

Dostawy przesyłek (do 30 kg) na terenie Polski realizujemy za pośrednictwem firmy kurierskiej, w zależności od parametrów i charakteru przesyłki. Koszt dostarczenia takich przesyłek w dowolne miejsce Polski, wraz z ubezpieczeniem wynosi:

sposób dostawy

cena w zł zależnie od wagi paczki

przelew do 30 kg - 19,68 zł, powyżej - do ustalenia

pobranie do 30 kg - 24,60 zł, powyżej - do ustalenia

Koszty dostarczenia towaru są wpisywane na fakturę jako odrębna pozycja, w związku z czym wartość brutto faktury jest równa wartości pobrania.

Jeżeli powierzycie nam Państwo zorganizowanie transportu przesyłek przekraczających 30kg, zostaniecie powiadomieni o jego kosztach każdorazowo przed wysyłką. Jeśli ich nie zaakceptujecie, uzyskacie możliwość rezygnacji z zamówienia. Wybór sposobu dostawy zależy od wartości i wymiarów zamówionego towaru. Zawsze jednak wybieramy optymalnie dla Klienta.

Wyboru sposobu dostawy dokonuje się wybierając odpowiednią opcję podczas finalizacji zakupów. Istnieje również możliwość samodzielnego odbioru towaru z magazynu PPHU ANBA. Dostawa na terenie Łodzi, Aleksandrowa, Zgierza i Konstantynowa przy zamówieniu o wartości powyżej 300 zł brutto jest bezpłatna.

Jeżeli wybrali Państwo formę zapłaty przelewem, to realizacja zamówienia rozpocznie się w momencie wpływu przelewu na Nasze konto o czym zostaną Państwo powiadomieni.

**5.5.** Dostawa zamówionych produktów odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **6. Realizacja zamówień**

**6.1.** Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć dostarczenie zamówionych produktów do Klienta.

**6.2.** Zamówienia będą realizowane niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty za zamówienie. Jeżeli PPHU ANBA nie może zrealizować zamówienia z powodu niedostępności zamówionego produktu, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 10-ciu dni od dnia złożenia przez Klienta zamówienia, zawiadomi o tym Klienta i jeżeli otrzymał zapłatę – zwróci całą otrzymaną od Klienta sumę pieniężną.

**6.3.** Sklep Internetowy [www.anba21.pl](http://www.anba21.pl) zobowiązuje się do dostarczenia produktów nowych, pełnowartościowych i wolnych od wad.

## **7. Warunki reklamacji**

- 7.1.** Reklamacje należy wysłać na adres: PPHU ANBA ul. Słowiańska 29, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień
- 7.2.** Składając reklamację należy dostarczyć do PPHU ANBA reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu (np. paragonem lub wyciągiem z rachunku bankowego księgującego przelew zapłaty za produkt) i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym, którego wzór dostępny jest pod adresem [https://www.anba21.pl/static/pdf/formularz\\_zgloszenie\\_reklamacyjne.pdf](https://www.anba21.pl/static/pdf/formularz_zgloszenie_reklamacyjne.pdf)
- 7.3.** PPHU ANBA rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu i przekaże odpowiedź na reklamacje na papierze lub innym trwałym nośniku (np. w pliku PDF).
- 7.4.** Konsument może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta lub dystrybutora) we wskazanych serwisach zgodnie z warunkami zawartymi w karcie gwarancyjnej lub z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu rękojmi.
- 7.5.** W przypadku stwierdzenia wady produktu i skorzystania przez Konsumenta z uprawnień wynikających z tytułu rękojmi przysługuje mu w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia produktu i 1 (jednego) roku od daty stwierdzenia wady produktu. Na zasadach i wedle kolejności określonej w Kodeksie cywilnym, Konsument może żądać od sprzedawcy:
- o naprawy produktu;
  - o wymiany produktu na wolny od wad;
  - o obniżenia ceny produktu;
  - o odstąpić od umowy sprzedaży.
- 7.6.** W stosunku do kupującego nie będącego konsumentem (w sprzedaży między przedsiębiorcami) wyłącza się na podstawie art. 558 §1 kodeksu cywilnego odpowiedzialności sprzedającego z tytułu rękojmi.

## **8. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy**

- 8.1.** Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w trybie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 roku poz. 683 tj.);
- 8.2.** Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna od dnia, w którym konsument lub osoba trzecia wskazana przez konsumenta inna niż przewoźnik objęła w posiadanie zakupioną rzecz.
- 8.3.** Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: PPHU ANBA ul. Słowiańska 29, 95-070 Aleksandrów Ł., Rąbień, (e-mail: info@anba21.pl, tel. +48 42 712 57 19) w postaci jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy
- 8.4.** Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 8.5.** Klient, który skorzystał z opcji dostawy odbiór osobisty w punkcie sprzedaży może zwrócić produkt w siedzibie firmy. W celu realizacji odstąpienia od umowy należy udać się do sklepu i dostarczyć tam produkt wraz z wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy.
- 8.6.** Konsument powinien postępować z zakupionym w naszym sklepie produktem mając na uwadze konieczność jego ewentualnego, późniejszego zwrotu. Konsument ponosi także odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

- 8.7.** W przypadku odstąpienia od zawartej z PPHU ANBA umowy sprzedaży zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas produktu), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
- 8.8.** Zwrot zapłaty uiszczonej przez Klienta nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, z wyjątkiem płatności realizowanych zwykłym przelewem, gdzie zwrot nastąpi na numer rachunku bankowego wskazany w formularzu odstąpienia od umowy;
- 8.9.** W każdym wypadku odstąpienia od zawartej z naszym sklepem umowy w trybie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 roku poz. 683 tj.) nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z przelewem należności na rachunek Klienta.
- 8.10.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania z powrotem produktu.
- 8.11.** Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) sklep udostępnia w postaci pliku PDF, co umożliwia jego pozyskanie (pobranie), odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie pod adresem <https://www.anba21.pl/static/pdf/OświadczenieOdstapienieodumowy.pdf>

## **9. Dane osobowe**

- 9.1.** Przy rejestracji w Sklepie Internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym.
- 9.2.** Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- 9.3.** Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
- 9.4.** Składając zamówienie, Klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne i odpowiednio chronione przed dostępem osób trzecich, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. „O ochronie danych osobowych”.
- 9.5.** Administratorem danych osobowych jest Barbara Palewicz-Krakowska.

## **10. Postanowienia końcowe**

- 10.1.** PPHU ANBA zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług poprzez zablokowanie Konta Użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy:
- o dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Sklepu Internetowego,
  - o działa na szkodę PPHU ANBA, podejmując działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem,
  - o uchyla się od dokonania płatności za złożone Zamówienie w terminie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - o W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez PPHU ANBA uznane za niepożądane, PPHU ANBA zawiadomi o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

- 10.2.** Zaprzestanie świadczenia usług nie ma wpływu na wykonanie umów sprzedaży, które zawarli Sprzedawca oraz Klient, którego konto Użytkownika zostało zablokowane.
- 10.3.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 roku poz. 683 tj);
- 10.4.** Ewentualne spory pomiędzy Klientem a Sklepem zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. nr 43 poz. 296 z późn. zm.).
- 10.5.** Konsument będący klientem naszego sklepu posiada możliwość skorzystania z alternatywnych metod rozstrzygania sporów, w szczególności może zwrócić się o mediację. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 10.6.** Zastrzega się możliwość zmiany niniejszego regulaminu, w przypadku zmiany regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmiany do niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.
- 10.7.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2017 roku